

# Atelier d'appels Teams

## Présenter les fonctionnalités d'appel modernes et élaborer un plan pour déployer et adopter la téléphonie Microsoft Teams

### Appels Microsoft Teams avec système téléphonique

Aujourd'hui plus que jamais, les entreprises ont besoin d'une solution vocale moderne et de capacités de système téléphonique qui combinent communication unifiée et travail d'équipe. Appeler dans Teams fournit les fonctionnalités dont les organisations ont besoin pour offrir des expériences collaboratives transparentes aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Étant donné que la mise en œuvre de solutions d'appel peut être complexe et implique la correction du réseau, le déploiement de services O365, l'approvisionnement/portage de numéros de téléphone et le déploiement d'appareils, les clients ont besoin de partenaires dotés de ces compétences hautement spécialisées.

### Atelier d'appels Teams

Présentant l'atelier d'appels Teams - un engagement modulaire pour découvrir la vision de Microsoft Teams avec des capacités de système téléphonique et des scénarios de communication avancés. Cet atelier est conçu pour vous guider tout au long du processus d'une solution vocale d'entreprise simplifiée avec des appels intégrés fiables et de haute qualité. Grâce à des démonstrations de « l'art du possible », à la conception de cas d'utilisation et à une planification approfondie, vous obtiendrez des recommandations concrètes pour déployer et adopter le système d'appels Microsoft Teams avec système téléphonique.



#### Évaluer

Recueillir des informations sur l'environnement actuel et les pratiques d'appel



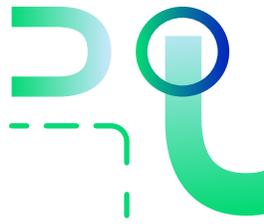
#### L'évolution de la voix

Présenter les capacités d'appel modernes optimisées par Microsoft Teams



#### Élaborez le plan

Élaborez le plan de déploiement et d'adoption des appels Microsoft Teams



## Livrables de l'atelier:

- Une évaluation de vos besoins actuels en téléphonie et PBX
- Analyse de l'environnement et de la charge de travail, y compris l'infrastructure existante et l'état de la téléphonie
- Démonstration de l'expérience d'appels Teams de bout en bout pour présenter les appels de Microsoft Teams comme votre solution de téléphonie
- Instructions sur la transition de divers profils d'utilisateurs vers un environnement de collaboration et de communication moderne
- Présenter le riche portefeuille d'applications et d'appareils tiers qui peuvent compléter l'expérience d'appels Teams
- Des recommandations personnalisées et exploitables que vous pouvez suivre pour activer et adopter Teams pour vos appels