

COMPUGEN

Dream. Design. Deliver.

Processus de Retour d'Information sur l'Accessibilité

Dernière mise à jour: 29 mai 2024



Table des matières

Processus de retour d'information de

<i>Processus de Retour d'Information sur l'Accessibilité</i>	<i>1</i>
Description des processus de retour d'information	3
Objectif	3
Comment fournir vos commentaires	3
Quoi inclure dans vos commentaires	3
Commentaires anonymes	4
Accusé de réception des commentaires	4
Comment les commentaires seront utilisés	4
Accessibilité du processus de retour d'information	4

Description des processus de retour d'information

Introduction

Compugen Inc. s'engage à répondre aux attentes des personnes en situation de handicap. Les commentaires sur la façon dont ces attentes sont satisfaites sont les bienvenus et appréciés. Le processus de réception et de réponse aux commentaires est détaillé dans ce document.

Objectif

Compugen Inc. s'engage à améliorer continuellement son accessibilité. Nous vous invitons à nous faire part de tout obstacle d'accessibilité que vous avez rencontré dans vos interactions avec Compugen Inc., ainsi que de vos commentaires sur la mise en œuvre de notre Plan d'Accessibilité. Ce processus de rétroaction vise à garantir que chaque voix soit entendue et contribue à un changement positif.

Comment fournir vos commentaires

Vous pouvez fournir vos commentaires par l'intermédiaire des canaux suivants :

1. **Courriel** : Envoyer vos commentaires à pc@compugen.com
2. **Adresse** : Envoyer vos commentaires à l'adresse postale à l'attention de Tony Chow, Directeur des Opérations en Ressources Humaines, 100 Via Renzo Drive, Richmond Hill, ON, L4S 0B8
3. **Téléphone**: Appeler le 1-800-350-7404 durant nos heures d'ouverture (9:00 à 17:00, Heure de l'Est).

Quoi inclure dans vos commentaires

Lorsque vous fournissez des commentaires, veuillez inclure les détails suivants :

1. **Description**: Décrivez clairement le problème, la barrière ou l'expérience positive liée à l'accessibilité.
2. **Date et heure**: Précisez quand l'incident s'est produit.
3. **Localisation**: Fournissez des détails sur la zone spécifique, le service ou le produit concerné.

4. **Information de contact (facultatif)** : Si vous souhaitez obtenir une réponse, veuillez inclure votre nom, numéro de téléphone ou adresse courriel.

Les commentaires peuvent être généraux ou spécifiques, mais fournir plus de détails tels que la date, le nom de la page web, de l'application ou de l'activité concernée, peut nous aider à mieux comprendre vos préoccupations.

Commentaires anonymes

Les personnes souhaitant fournir des commentaires anonymes peuvent le faire par courrier.

Accusé de réception des commentaires

Un accusé de réception automatique sera envoyé pour les commentaires reçus par courriel. Les commentaires fournis par téléphone impliquent une interaction directe avec un employé de Compugen, qui accusera réception des commentaires. Pour les commentaires reçus par courrier, si des informations de contact sont fournies, une lettre d'accusé de réception sera envoyée à l'adresse indiquée dans un délai de 10 jour ouvrable.

Quel que soit le mode de soumission, vos commentaires seront traités de manière confidentielle et utilisés uniquement pour améliorer l'accessibilité.

Comment les commentaires seront utilisés

Les commentaires aideront Compugen Inc. à améliorer continuellement ses efforts en matière d'accessibilité. Certains commentaires peuvent ne pas nécessiter de réponse directe ou de suivi immédiat, tandis que d'autres peuvent mettre en lumière des problèmes nécessitant une résolution immédiate. Toutefois, tous les commentaires reçus contribueront à l'élaboration des futurs plans d'accessibilité de Compugen Inc. et nous permettront de mesurer nos progrès vers nos objectifs en matière d'accessibilité.

Accessibilité du processus de retour d'information

Nous avons conçu ce processus pour être accessible à tous. Si vous avez besoin d'un format alternatif (par exemple, gros caractères, contraste élevé, audio), veuillez nous contacter par courriel, téléphone ou courrier, et nous répondrons à votre demande.