



« La forme masculine utilisée désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle vise simplement à alléger le texte. »

## Poste de stagiaire: **Analyste d'affaires**

Rapport direct: Gestionnaire principal aux opérations, Logistique et Restauration

Emplacement: Richmond Hill (sur site)

## Le role

Le stagiaire en analyse d'affaires travaillera directement avec le gestionnaire principal des opérations, logistique et restauration pour cartographier les flux de processus au sein du centre de configuration, du centre de restauration et des groupes de réutilisation afin d'améliorer les rapports opérationnels.

**\*Veuillez noter que ce poste sera à temps plein (37,5 heures par semaine), pour une durée de 4 mois (du 6 mai au 23 août 2024).**

## Ce qu'implique le rôle:

- Rassembler et documenter les procédures opérationnelles et les exigences du flux de travail
- Collaborer avec l'équipe, évaluer les processus d'affaires, anticiper les besoins et identifier les points à améliorer
- Mener des discussions sur la collecte des besoins avec tous les départements fonctionnels et les fournisseurs de technologie.
- Organiser des réunions et des présentations pour partager les idées et les résultats ; documenter et communiquer les résultats de vos efforts.
- De concert avec l'équipe, collaborer avec les experts en la matière de Compugen (experts en la matière) et les parties prenantes de l'entreprise pour assurer l'harmonisation, l'adhésion, la communication et le succès de l'implantation des initiatives d'automatisation des services assignées.
- Informer activement les parties prenantes sur les progrès, les délais, les obstacles, les risques, les dépendances et la hiérarchisation de tous les livrables
- Effectuer les tests d'acceptation de l'utilisateur, au besoin.
- Veiller à ce que les projets assignés rencontrent et dépassent les objectifs fixés par le client et l'entreprise

## Compétences et qualifications que vous apporterez :

- Expérience de la collecte des exigences et de la documentation des environnements techniques (feuille de route, EDT, SLA)
- Expérience de la livraison de services TI, de la livraison des services professionnels et/ou des processus de livraison des services gérés
- Une expérience préalable de travail avec des fournisseurs/partenaires tiers est un atout.
- La connaissance des solutions technologiques en matière d'infrastructure de réseau, de cloud et de cybersécurité est un atout.
- La connaissance et l'expérience d'Excel, de PowerBI et d'Oracle (JDE) sont un atout.



Phone:  
+1 905-707-2000



Website:  
[www.compugen.com](http://www.compugen.com)



Email:  
[hello@compugen.com](mailto:hello@compugen.com)

# COMPUGEN

Rêver. Concevoir. Livrer.



- Capacité à gérer plusieurs priorités dans un environnement en évolution rapide.
- Orienté vers le client, avec un engagement fort pour la satisfaction du client.

## Emplacement

- Vous devez être en mesure de travailler sur place, à notre bureau de Richmond Hill, du lundi au vendredi.

## À propos de Compugen

Compugen est l'un des plus importants alliés technologiques au Canada, de propriété privée. Nous aidons nos clients à concevoir, acquérir, intégrer et exploiter la technologie. Notre mission est d'aider les organisations à réaliser de nouvelles perspectives. Chaque jour, notre personnel dévoué, à travers l'Amérique du Nord, se concentre à offrir un service à la clientèle extraordinaire et des expériences de soutien aux organisations des secteurs privé et public. Nous combinons l'étendue des compétences, la profondeur de l'expertise et l'engagement en faveur de l'excellence opérationnelle à grande échelle pour offrir des expériences exceptionnelles, axées sur le client.

Si vous êtes motivé pour faire une différence, possédez une curiosité inlassable et un esprit fondamental de collaboration, nous aimerions vous parler. Rejoignez-nous et aidez-nous à faire la différence.

## Ce que vous aimerez de nous :

Chaque jour, plus de 1 500 employés dévoués à travers le Canada s'efforcent d'offrir un service à la clientèle et des expériences de soutien exceptionnelles aux organisations des secteurs privé et public. Depuis 1981, l'équipe Compugen s'est forgée une solide réputation auprès des principaux fournisseurs et clients du marché en créant, en implantant et en soutenant des solutions novatrices TI qui font le bonheur de milliers de clients

Nous apprécions et célébrons la diversité de notre équipe et accueillons les candidatures de personnes racialement visibles, de peuples autochtones et de personnes de la communauté LGBTQ+.

Plus important encore, nous aimons travailler fort et nous aimons nous amuser. Nous voulons gagner.

## Énoncé sur l'équité

Conformément à notre engagement sur l'équité et la diversité, nous recrutons activement parmi les groupes désignés. Nous accommodons également, sur demande, les employés actuels et les candidats pendant le processus de recrutement. Nous nous engageons à fournir un environnement de travail où l'excellence peut se développer et la diversité être appréciée. Compugen est déterminée à offrir des accommodements pendant le processus d'entrevue et d'emploi. Si vous avez besoin d'accommodements, le gestionnaire d'embauche et les ressources humaines travailleront de concert afin de répondre à vos besoins.

**Pour postuler, soumettez un curriculum vitae détaillé à [internships@compugen.com](mailto:internships@compugen.com), incluant le nom de l'emploi pour lequel vous postulez dans la ligne objet.**



**Phone:**  
+1 905-707-2000



**Website:**  
[www.compugen.com](http://www.compugen.com)



**Email:**  
[hello@compugen.com](mailto:hello@compugen.com)

Compugen Inc. | 100 Via Renzo Dr, Richmond Hill, ON L4S 0B8, Canada